



JESS ART

HANDMADE | UNIQUE

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid van de Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Jess Art, gevestigd te Zutphen, hierna aangeduid als "Verkoper", en haar klanten, hierna aangeduid als "Koper", met betrekking tot de verkoop en levering van handgemaakte sieraden en producten.

2. Aanbod en bestellingen:

Alle aanbiedingen en offertes van de verkoper zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bestellingen zijn bindend voor de verkoper na akkoord van de koper.

3. Prijs en betaling:

De prijzen van de producten worden vermeld in euro's en zijn inclusief eventuele heffingen, tenzij anders aangegeven. Mogelijkheid voor de koper om te betalen d.m.v. factuur, bankoverschrijving of betaalverzoek. Betaling dient direct te worden voldaan, tenzij anders aangegeven. Verkoop en diensten worden in gang gezet zodra de betaling ontvangen is. Bij het niet nakomen van afspraken betreft betalingen, of het uitlaten van reactie na plaatsen van een bestelling, is de koper van rechtswege in verzuim en is hij 75% verschuldigd over het openstaande bedrag. Bij geen gehoor worden mogelijk juridische stappen gezet.

4. Levering:

De verkoper zal zich inspannen om de bestelde producten binnen de overeengekomen termijn te leveren en houdt de koper op de hoogte van het proces. Levering vindt plaats op het door de koper opgegeven adres. Vertraging in de levering geeft de koper geen recht op schadevergoeding of annulering van de bestelling, tenzij de vertraging te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de verkoper.

5. Eigendomsvoorbehoud:

De geleverde producten blijven eigendom van de verkoper totdat de koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de verkoper.

6. Garantie:

De verkoper staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de in het aanbod vermelde specificaties. Eventuele gebreken aan de producten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking aan de verkoper te worden gemeld.

Bij niet-tevreden na het ontvangen van een product, zoals door een maalfout, dient koper binnen 2 weken contact op te nemen met de verkoper. Bij contact opnemen ná 2 weken na ontvangst is verkoper niet verantwoordelijk voor eventuele aanpassingen en kosten die dit met zich mee brengt.

7. Aansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot directe schade als een productiefout. De verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder schade door de koper en grove nalatigheid door de koper. Verzending is op eigen risico van de koper.

8. Overmacht:

In geval van overmacht is de verkoper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding.

9. Geschillen en toepasselijk recht:

Op alle overeenkomsten tussen de verkoper en de koper is het Nederlands recht van toepassing.

10. Wijziging van de voorwaarden:

De verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

Door een bestelling te plaatsen bij Jess Art verklaart de koper akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.